# Moderatiouns-Reglement fir d'Sozial-Media-Kanäl vun der Gemeng Manternach

*Eis Sozial-Media-Kanäl gi vun der Gemeng moderéiert, fir eng respektvoll, sécher an oppe Kommunikatioun ze garantéieren. Mat Ärem Kommentar akzeptéiert Dir dës Reegelen.*

## 1. 🎯 Zil vun de Kanäl

Eis Sozial-Media-Kanäl déngen der Informatioun, dem Austausch an der Transparenz tëscht der Gemeng an de Biergerinnen a Bierger. Kritik ass wëllkomm, soulaang se respektvoll bleift.

## 2. 🤝 Respektvollt Verhalen

Net erlaabt sinn:

- Beleidegungen, perséinlech Ugrëff oder diffaméierend Aussoen
- Diskriminéierend, rassistesch, sexistesch oder beleidegend Bemierkungen
- Provokatiounen, Trollverhalen oder systematesch Stéierungen
- Onwourechten, Desinformatioun oder bewosst falsch Behaaptungen

Mir behalen eis vir, esou Kommentaren ze läschen.

## 3. 👤 Identitéit & Transparenz

Mir encouragéieren d'Leit, ënnert hirem richtegen Numm ze schreiwen. Kommentare vu Fake-Profiller oder Konten, déi nëmme fir Stéierungen ugeluecht goufen, kënne blockéiert an/oder gespaart ginn.

## 4. 📢 Reklamm & Spam

Net erlaabt sinn:

- Reklamm fir privat oder kommerziell Zwecker
- Spam, Kettennoriichten oder widderhuelend identesch Kommentaren

## 5. 🔧 Moderatiounsmoossnamen

D'Gemeng behält sech vir, Kommentaren ze läschen, déi géint dës Reegele verstoussen.

Bei schwéiere Verstéiss (Beleidegungen, Haassried, Fake-Profil, systematesch Stéierungen) kann e Benotzer blockéiert an/oder gespaart ginn. Benotzer, déi mat falsche Profiller gezielt provozéieren oder stéieren, ginn direkt blockéiert an/oder gespaart.

Bei strofrechtlech relevante Verstéiss — wéi Haassried, Menacen oder Diffamatioun — kann doriwwer eraus och d'Police kontaktéiert ginn.

D'Gemeng decidéiert am Eenzelfall, ëmmer mat Respekt a Proportionalitéit.

## 6. 📝 Responsabilitéit

All Benotzer ass fir seng eege Kommentare responsabel. D'Gemeng iwwerhëlt keng Verantwortung fir Inhalter vu Benotzer, mee reagéiert sou séier wéi méiglech op Verstéiss.

## 7. 🕒 Moderatiounszäiten

Eis Kanäl ginn net 24/7 iwwerwaacht. Kommentaren, déi géint d'Reegele verstoussen, ginn esou séier wéi méiglech moderéiert.

## 8. 📬 Froen oder Reklamatiounen

Bei Froen oder Bemierkungen zur Moderatioun kënnt Dir eis direkt kontaktéieren iwwer:

📧 **info@manternach.lu**

# Règlement de modération des réseaux sociaux de la Commune de Mantemach

*Nos réseaux sociaux sont modérés par la Commune afin de garantir une communication respectueuse, sûre et ouverte. En publiant un commentaire, vous acceptez les présentes règles.*

## 1. 🎯 Objectif des canaux

Nos réseaux sociaux servent à l'information, à l'échange et à la transparence entre la Commune et les citoyennes et citoyens. La critique est la bienvenue, pour autant qu'elle reste respectueuse.

## 2. 🤝 Comportement respectueux

Ne sont pas autorisés :

- les insultes, attaques personnelles ou propos diffamatoires
- les remarques discriminatoires, racistes, sexistes ou injurieuses
- les provocations, le comportement de troll ou les perturbations systématiques
- les contre-vérités, la désinformation ou les affirmations sciemment fausses

Nous nous réservons le droit de supprimer de tels commentaires.

## 3. 👤 Identité & transparence

Nous encourageons chacun à s'exprimer sous son vrai nom. Les commentaires émanant de faux profils ou de comptes créés uniquement à des fins de perturbation peuvent être bloqués et/ou exclus.

## 4. 📢 Publicité & spam

Ne sont pas autorisés :

- la publicité à des fins privées ou commerciales
- le spam, les messages en chaîne ou les commentaires identiques répétés

## 5. 🔧 Mesures de modération

La Commune se réserve le droit de supprimer les commentaires contraires aux présentes règles.

En cas de manquements graves (insultes, discours haineux, faux profil, perturbations systématiques), un utilisateur peut être bloqué et/ou exclu. Les utilisateurs qui, au moyen de faux profils, provoquent ou perturbent délibérément sont bloqués et/ou exclus immédiatement.

En cas de manquements relevant du droit pénal — tels que discours haineux, menaces ou diffamation — la Police peut en outre être contactée.

La Commune décide au cas par cas, toujours dans le respect et la proportionnalité.

## 6. 📝 Responsabilité

Chaque utilisateur est responsable de ses propres commentaires. La Commune n'assume aucune responsabilité pour les contenus publiés par les utilisateurs, mais réagit aux manquements dans les meilleurs délais.

## 7. 🕒 Horaires de modération

Nos canaux ne sont pas surveillés 24h/24 et 7j/7. Les commentaires contraires aux règles sont modérés dans les meilleurs délais.

## 8. 📬 Questions ou réclamations

Pour toute question ou remarque concernant la modération, vous pouvez nous contacter directement à l'adresse :

📧 **info@manternach.lu**